

Añadir Delegado a Jugador/a

Gracias por confiar en nuestro sistema para gestionar sus pagos de Matrícula. Su apoyo nos motiva a seguir mejorando y brindando un servicio de calidad. ¡Estamos aquí para facilitarle la mejor experiencia en la gestión de su Club y sus jugadores! Si tiene algún problema o duda, puede comunicarse via WhatsApp al [787-951-7131](tel:787-951-7131).

Para proceder con la funcionalidad deseada en nuestro sistema, siga estos sencillos pasos:

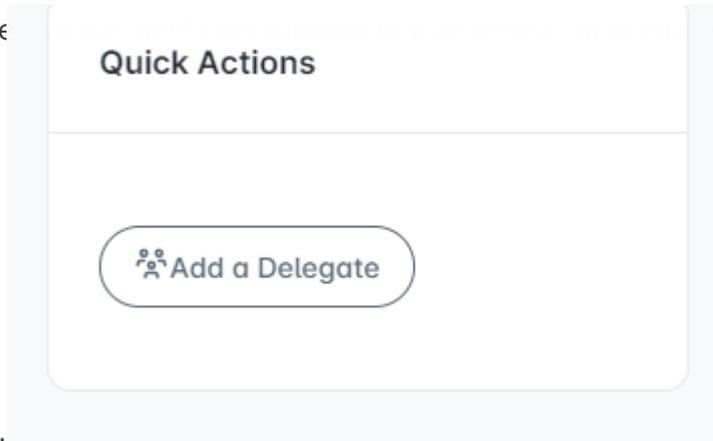
1. **Regístrese en nuestra plataforma:** Asegúrese de estar registrado en ClubesPR o RegistrosPR. Si aún no lo ha hecho, complete el registro primero utilizando el [siguiente enlace](#).
2. **Registre a un jugador/a:** Asegúrese de que el jugador/a para el que desea realizar el pago esté correctamente registrado en el sistema.
3. **Utilice el email correcto:** Al efectuar el pago, utilice el mismo correo electrónico que se usó para crear la cuenta del jugador/a en el sistema.

Un delegado es una persona que podrá ver la misma información que usted puede ver. Podrá efectuar pagos, ver historial de pagos, información de jugador, etc.

Procedimiento

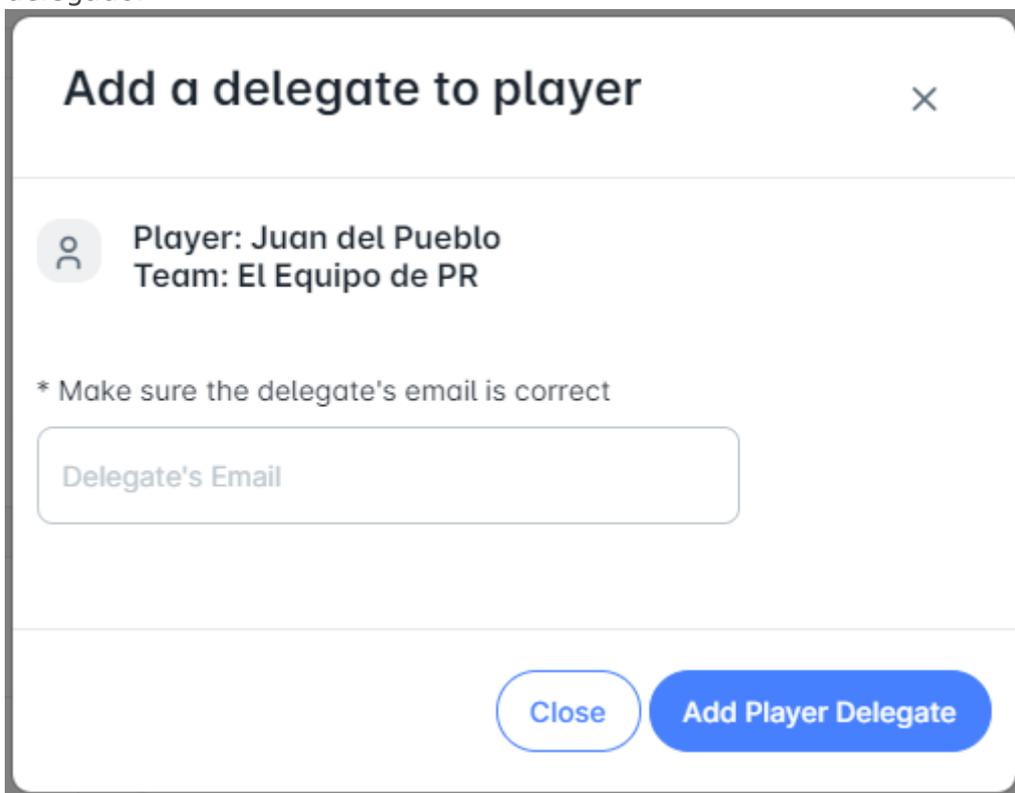
1. Conectarse a ClubesPR con su cuenta existente en [este enlace](#).
2. Acceder al [listado de sus jugadores](#).
3. Seleccionar el jugador/a que desea añadir un delegado.

4. Una vez de navegar al enlace de "Add



Delegate".

5. En la nueva ventana, proceda a entrar el email de la persona que desea añadir como delegado.

A screenshot of a mobile application form titled "Add a delegate to player" with a close button (X) in the top right corner. The form displays the player's information: "Player: Juan del Pueblo" and "Team: El Equipo de PR". Below this, there is a note: "* Make sure the delegate's email is correct". A text input field is labeled "Delegate's Email". At the bottom of the form, there are two buttons: "Close" and "Add Player Delegate".

1. **NOTA:** La persona debe tener un email ya registrado en ClubesPR. De no tenerlo, puede seguir las [instrucciones aquí](#)
6. Enviar el registro y esperar la confirmación del sistema.
7. El sistema puede devolverle 3 resultados:
 1. **Confirmación exitosa:** el delegado fue añadido y podrá acceder el portal del jugador/a.
 2. **Máximo alcanzado:** el jugador/a tiene ya el máximo de delegados permitidos (5).
 3. **Error general:** la cuenta de email entrada no está registrada en el sistema o hubo un error general en el sistema.
8. En caso de obtener cualquiera de los mensajes de error, debe comunicarse con nosotros via WhatsApp al [787-951-7131](https://www.whatsapp.com/business/contact?phone=7879517131).

Revision #1

Created 23 August 2024 21:37:44 by JAlvarado

Updated 23 August 2024 21:47:35 by JAlvarado